

天皇學院一貫道學系 109 學年度入學

110 學年度第 1 學期 高齡溝通與情緒管理 課程大綱

課程基本資訊			
科目名稱 (中文) Subject	高齡溝通與情緒管理	學分數 Credits	2
科目名稱 (英文) Subject	Elderly Communication and Emotion Management for Older Adult	上課時數 Lecture Hours	2
科目代碼 Course Code		授課部別 Teaching Division	一貫道學系學士班
修課別 Required or Elective	選修	科目類別 Subject Category	就業學程-高齡健康照顧
授課班級 Class	二年級	授課班級代碼 Class Code	
授課教師 Instructor	洪綺琳	教師 E-mail Instructor's E-mail	
Office Hours		教師網站 Instructor's Website	

課程發展 Curriculum Development (經審查或課程委員會通過，由系辦統一輸入)		
課程概述	本課程旨在教導學生認識老化、失能及失智者可能產生的溝通問題，指導學生學習溝通的原則及技巧，協助改善可能面對的溝通困境。藉此課程讓學生學習在不同情境中適當表達個人感受，管理自我情緒，以應用於未來服務對象的自我情緒疏導。	
課程學習目標與核心能力之對應關係	課程學習目標	
	1	瞭解高齡溝通的原則及技巧
	2	了解生理老化對高齡者的影響
	3	瞭解高齡者老化的心理歷程
	4	具備對高齡者心理及認知狀態評估的能力
	5	具備與高齡者友善溝通能力，使照顧者能適當的表達與管理自我情緒
	6	具備對高齡者瀕臨死亡與面臨死亡後哀傷的同理感受與諮詢技巧

課程與校核心能力權重值關連						
校核心能力	1	2	3	4	5	權重 總和
	專業知識	實務技能	宗教願行	多元文化素養	學習與創新	
百分比%	40	40	10	5	5	100

課程進度表 Course Schedule		
週次 Week	教學內容 Teaching contents	備註
1	課程介紹	
2	老化與健康：生理功能、認知程度、情緒變化、活動度	
3	老年心理狀態的測量、老年認知評估與認知測驗	
4	老年心理狀態測量、認知評估與測驗-實作(彌勒家園)	
5	溝通理論介紹：語言、非語言溝通技巧	
6	高齡友善溝通技巧、原則	
7	案例分享報告	
8	案例分享報告	
9	人際關係與情緒表達 I	
10	人際關係與情緒表達 II	
11	死亡、瀕死與哀慟	
12	悲傷情緒(一)：個案發生重大傷病時的反應	
13	悲傷情緒(二)：陪伴悲傷個案的技巧	
14	悲傷情緒(三)：個案演練	
15	生命末期(一)：我對死亡的看法	
16	生命末期(二)：個案往生對家屬的支持	
17	生命末期(三)：個案演練、學習成果分享	
18	期末考試	

教材 Course Material <作者 Author (年代 Year)。書名 Title。出版地：出版者 Publisher。>
1.使用教材 Teaching Material
胡興梅、王淑俐(2018)。情緒管理與人際溝通。台北:揚智。
2.參考書目 Reference Book
Ian Stuart-Hamilton(2019)。老人心理學導論。台北：五南。 林仁和、龍紀萱（2012）。老人心理學：老年生活實踐與管理。台北：心理。 陳雪芬等（2014）。老人健康促進。台北：華都。

張利中等譯 (2013)。全方位取向 老人心理學。台北：華騰。
葉怡寧、林克能、邱照華、李嘉馨、黃婉茹 (2014)。老人心理學。台北：華都

3.指定閱讀 Assigned Book

胡興梅、王淑俐(2018)。情緒管理與人際溝通。台北:揚智。

4.教學方式 Teaching Methods

☒ 課堂講授 Lectures ☒ 課堂討論 Class Discussions ☒ 實作演練 Practices
☐ 專題演講 Seminar ☒ 實地參訪 Field Trips ☐ 成果發表 Presentation

其他：

教學與評量方式 Teaching and Assessment

課程學習目標	教學方式	評量方式
瞭解高齡溝通的原則及技巧	講述法	課堂討論與表現、紙筆測驗
了解生理老化對高齡者的影響	講述法	課堂討論與表現、紙筆測驗
瞭解高齡者老化的心理歷程	講述法	課堂討論與表現、紙筆測驗
具備對高齡者心理及認知狀態評估的能力	討論法	實作評量
具備與高齡者友善溝通能力，使照顧者能適當的表達與管理自我情緒	討論法	實作評量
具備對高齡者瀕臨死亡與面臨死亡後哀傷的同理感受與諮詢技巧	發表教學法	實作評量、書面報告

成績評量及方式 Grading	下列評量方式僅供參考，請老師依實際需求於後續各評量欄位中，勾選對應之號碼，或於「其他」項目中，自行增列評量方式。 1.出席狀況 Attendance 2.課堂討論與表現 Class Discussions：就學生課堂參與討論及行為表現考查。 3.紙筆測驗 Tests：就學生經由教師依教學目標及教材內容所進行之測驗考查。 4.作業成績 Assignments：就學生各種習作考查。 5.口頭報告（含個人或小組） Oral Reports：就學生蒐集資料、閱讀、觀察、訪問、調查等所得結果之口頭報告考查。 6.書面報告（含個人或小組） Reports：就學生蒐集資料、閱讀、觀察、訪問、調查等所得結果之書面報告考查。 7.口試 Oral Tests：就學生之口頭問答結果考查。 8.實作（含分組演練/合作等） Collaborations：就學生之實際操作及解決問題等行為表現考查。 9.實習 Practical Trainings：就學生之實習表現考查，包含實習心得發表、機構督導評分、學校督導評分等。 10.展演 Exhibitions：就學生之表演活動考查。 11.自我評量 Self-assessment：學生就自身學習情形，成果及行為表現，作自我評量。 12.同儕互評 Peer-assessment：學生之間就行為或作品相互評量。 13.其他 Other
平時評量：40% Usual Tests	1 ☒ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☒ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☒ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☒ 12 ☒ 13 ☐ 其他：
期中評量：25% Mid-term Exam	1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☒ 12 ☒ 13 ☐ 其他：
期末評量：35% Final Exam	1 ☒ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☒ 5 ☒ 6 ☒ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☒ 12 ☒ 13 ☐

補救機制與相關課程資訊

補救教學機制 Redeeming	對於學習狀況低落之學生，教師應透過本校「學生學業成績預警輔導機制」予以加強學習輔導。 補救教學機制：（可複選） ☒ Office Hours ☒ 期中考成績不及格輔導 ☐ 開設補救教學輔導班 ☒ 申請課輔小老師給予輔導
---------------------	---

「遵守智慧財產權觀念」及「不得不法影印」

本課程為 110 學年度開設

	☐ 其他補救教學機制：
課程相關證照、學程與 升學 Course-Related Certificates	☐ 相關證照： ☐ 相關國家考試： ☒ 學程課程/就業學程課程：高齡健康照護 學程 ☐ 升學相關課程：